



Das Professional Maintenance Agreement (PMA) ist ein Standard-Supportpaket, das alle wichtigen Basisleistungen enthält.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung     | Professional Maintenance Agreement - Technischer Support - für Ivanti Management Suite for SMB - 1 Jahr |
| Service und Support     | Technischer Support   |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung   |
| Volle Vertragslaufzeit  | 1 Jahr  |
| Serviceverfügbarkeit    | 12 Stunden täglich/5 Tage die Woche   |
| Software-Titel          | Ivanti Management Suite for SMB   |

## Allgemein

|                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Typ                     | Technischer Support                 |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                     |
| Volle Vertragslaufzeit  | 1 Jahr                              |
| Serviceverfügbarkeit    | 12 Stunden täglich/5 Tage die Woche |

## Software

|                  |                                 |
|------------------|---------------------------------|
| Software-Titel   | Ivanti Management Suite for SMB |
| Installationstyp | Lokal installiert               |

## Details

|                     |   |
|---------------------|---|
| Service und Support | Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag<br>Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr<br>Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich / Montag-Freitag<br>Web Knowledge Base Access - 1 Jahr |
|---------------------|---|